

INTERNE REGELS - ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN



*by Ciela Village

Aqua'Ardèche Domaine le Pommier, interne regels.

Artikel 1 Toegang

Het feit om door te dringen in het park, als individueel persoon, of in groepen, tegen betaling of niet, impliceert noodzakelijkerwijs de aanvaarding van het interne reglement.

De verkoop van tickets wordt uitgevoerd binnen de grenzen van het aantal beschikbare plaatsen.

De Directie behoudt zich dus het recht voor om de toegang tot het park te ontzeggen. Bezoekers zijn verplicht om zich aan de ticketscontrole middels het presenteren van een identiteitskaart of paspoort bij de receptie en het waterpark te houden. En om van bepaalde tarieven te kunnen profiteren, dienen kinderen hun leeftijd te kunnen aantonen.

De toegang tot het park AQUA'ARDECHE DOMAINE LE POMMIER met tickets welke gekocht zijn bij andere wederverkopers dan degenene die officieel aangesloten bij AQUA'ARDECHE DOMAINE LE POMMIER zijn, kan niet worden getolereerd.

Bezoekers zijn verplicht om de bij de receptie verkregen polsarmband te dragen tijdens het gehele bezoek. Zonder deze polsarmband of met een ongeldig exemplaar, zullen deze bezoekers gelijk naar de uitgang worden begeleid. Elke kapotte of losgeknipte polsarmband verliest zijn geldigheid.

Artikel 2 Hygiëne

De bezoekers van het park AQUA'ARDECHE DOMAINE LE POMMIER worden verzocht om het park te respecteren:

* door hun schoenen bij de ingang, in de daarvoor bestemde rekken te plaatsen. De camping is niet verantwoordelijk voor eventuele diefstal (let op: laat geen waardevolle(merk)schoenen achter bij de ingang, deze zouden gestolen kunnen worden).

- * door plaats te nemen in de voetbaden
- * door het nemen van een douche (alvorens het park te betreden)
- * door papier en andersoortig afval direct in de prullenmanden te deponeren.

Het nemen van een douche en het waden door de voetbaden is verplicht, alvorens u de zwembaden kunt betreden. Indien u deze hygiënische voorschriften niet in acht neemt, kan de toegang u worden ontzegd. De toegang tot het waterpark kan u eveneens worden geweigerd, indien u een oogziekte, of een open wond heeft, of indien u een verband draagt.

Het is verboden om T-shirts, (zwem) en/of elke andere vorm van (over)kleding over of in plaats van uw badgoed te dragen. Enkel officiële zwemkleding (zwemslip, bikini, badpak, shorts, bermuda's, longjohns (wetsuits) is toegestaan.

Artikel 3. Veiligheidsvoorschriften en gedragscode.

De veiligheidsvoorschriften staan aangeplakt, maar ook de door het personeel van het park AQUA'ARDECHE DOMAINE LE POMMIER gegeven verbale aanwijzingen en adviezen dienen in praktijk te worden gebracht. Wanneer een attractie gesloten is voor het publiek, is het verboden om deze te betreden. De directie draagt geen enkele verantwoordelijkheid in het geval van een ongeluk bij het niet in acht hebben genomen van deze voorschriften.

De directie wentelt elke vorm van verantwoordelijkheid af in geval van diefstal en/of vernieling van persoonlijke bezittingen van de bezoekers gedurende hun verblijf in het aquapark. Indien men onder invloed van alcohol en/of andere substanties verkeert, kan men geen gebruik maken van de faciliteiten in het waterpark. Men dient volledig bij zijn verstand te zijn en zowel fysiek als intellectueel gezien in staat te zijn om zijn/haar capaciteiten volledig te kunnen aanwenden om deel te mogen nemen aan alle activiteiten/attracties (de glijbanen) enz.

Het is verboden om:

- * Zelf zijn/haar pick-nick en/of dranken mee te nemen naar het waterpark;
- * Te eten en te drinken buiten de daarvoor bestemde zones;
- * Te roken in de overdekte - en niet overdekte gedeelten, behalve in de daarvoor bestemde zones) en om waterpijpen, shishas en eventuele andere waterpijpen mee te brengen en te gebruiken.
- * Apneu te beoefenen, om te duiken en/of elkaar in het water te duwen, of om rondom de zwembaden te rennen, of gevaarlijke - en/of luidruchtige spellen te spelen.
- * om glazen maskers mee te nemen, en/of te dragen, om flippers, of welk ander voorwerp dan ook, dat een gevaar voor andere personen, of voor de faciliteiten binnen het waterpark zou kunnen vertegenwoordigen, mee te nemen;
- * om groepen te vormen, welke de bewegingsvrijheid van de andere gebruikers op wat voor wijze dan ook zou kunnen belemmeren;
- * om zich overal binnen het waterpark op (stads)schoenen, gympen e.d. te begeven;
- * om naturisme uit te oefenen;
- * om de voetbaden en de faciliteiten van het aquapark op andere wijze dan de op de daarvoor bestemde manier te gebruiken;
- * om met stompe voorwerpen te spelen, of om voorwerpen in het water te werpen;
- * om gebruik te maken van muzikale apparatuur, of muziekinstrumenten, fluitjes, sirenes of welke type luidruchtig voorwerp dan ook;
- * om steps, fietsen en welke vorm van eigen meubilair (ligstoelen e.d.) mee te nemen;

* om op de faciliteiten te klimmen en op de andere voorzieningen binnen het Aquapark;

Personen, die niet kunnen zwemmen zijn verplicht om opblaas(arm)bandjes te dragen.

Indien men zich niet aan deze voorschriften houdt, ook indien zij daar nogmaals nadrukkelijk toe zijn verzocht, kan dit tot directe en definitieve uitzetting leiden.

Artikel 4. De glijbanen

Voor de glijbanen "Halfpipe" & "Turbo Cyclone" dient men verplicht van speciale banden gebruik te maken. Deze worden u gratis ter beschikking gesteld. U treft drie verschillende modellen banden aan: enkele-, dubbele en driedubbele banden.

Toegangsreglement:

* Aqualoop: gewicht tussen de 50- en 100 kg/ minimale lengte: 1.20 m.

* Halfpipe: minimale lengte: 1.20 m en minimale leeftijd 10 jaar/ In gezeten houding in een enkele band. Gewicht eenvoudig band : max 120kg ; Gewicht dubbel band : max 180 kg.

* Turbo Cyclone: onder de 10 jaar enkel onder begeleiding van een volwassene/minimale lengte: 1.20 m / in gezeten houding in een enkele - of een dubbele band. Gewicht eenvoudig band : max 120kg ; Gewicht dubbel band : max 180 kg.

* Family Slide: minimale lengte: 1.20 m en minimale leeftijd 10 jaar/ In gezeten houding in een enkele -, een dubbele of een driedubbele band. Gewicht eenvoudig band : 270 kg max.

* Pentagliss Multihill-Anaconda: voor kinderen jonger dan 12 jaar of volwassene die een kind vergezelt.

* Pentagliss Hillracer-Super-Anaconda: voor kinderen jonger dan 12 jaar of volwassene die een kind vergezelt.

Het gebruik van alle glijbanen kan slijtage aan uw badgoed tot gevolg hebben.

Het gebruik van alle attracties en de voorzieningen is volledig op eigen risico. Personen, die aan een hartaandoening, of rugklachten lijden, en zwangere vrouwen mogen geen gebruik van de glijbanen maken.

Artikel 5. Dieren

Dieren zijn niet toegestaan om het waterpark AQUA'ARDECHE DOMAINE LE POMMIER te betreden, met uitzondering van dieren, die gehandicapte personen begeleiden.

Artikel 6. Kluisjes

Zonder afbreuk te doen aan de verantwoordelijkheid van AQUA'ARDECHE DOMAINE LE POMMIER, valt het gebruik van de kluisjes onder de verantwoordelijkheid van de gebruikers. Niet vrijgegeven kluisjes zullen door het personeel mogen worden geopend. De eventuele aangetroffen waardevolle spullen (portemonnaies, mobiele telefoons, autosleutels e.d.) dienen bij de receptie te worden gemeld en afgegeven en vooral niet in de (geopende) kluisjes te worden achter gelaten. De directie wijst elke vorm van aansprakelijkheid af, zelfs als het kluisje is opengebroken of vernield.

Artikel 7. Ligbedden

Het is verboden om de ligbedden middels het daarop leggen van handdoeken of kleding, te reserveren, indien u niet in het waterpark AQUA'ARDECHE DOMAINE LE POMMIER aanwezig bent. Het personeel van AQUA'ARDECHE DOMAINE LE POMMIER is bevoegd om deze handdoeken en/of kledingstukken te verwijderen wanneer zij, in een tijdbestek van twee uur, geen persoonlijke aanwezigheid mogen constateren. Deze persoonlijke bezittingen worden vervolgens bij de wachtpost van de badmeesters afgegeven. Enig verlies van sleutel in rekening gebracht van 10 €.

Artikel 8. Uitzetting

In geval van diefstal, het niet naleven van de interne voorschriften en de algemene verkoopvoorwaarden, vernieling, gevecht, fraude, criminaliteit en beledigingen aan het adres van andere bezoekers en/of personeelsleden, of vernieling van voorzieningen behorend to het park AQUA'ARDECHE DOMAINE LE POMMIER wordt u uitgezet.

In bovengenoemde gevallen zal DOMAINE LE POMMIER leiden tot onmiddellijke uitzetting van de eventuele onruststokers en/of zorgen voor vervolging door de rechtshandhaving.

Door het algemeen genomen, dient de bezoeker een correcte houding en hoffelijke gedrag aan nemen tegenover andere bezoekers, zo niet, dan zal men worden uitgezet.

In geval van problemen veroorzaakt door een groep, behoudt AQUA'ARDECHE DOMAINE LE POMMIER zich het recht voor om de hele groep, inclusief de begeleiders en alle deelnemers daarvan te verdrijven.

Bij constatering van het niet naleven van de hier boven genoemde regels , wijst de directie niet alleen elke vorm van aansprakelijkheid af, maar zal deze zich tevens genoodzaakt zien om elke overtreder uit te nodigen om het park AQUA'ARDECHE DOMAINE LE POMMIER direct te verlaten, zonder dat desbetreffende (n) daarbij aanspraak kunnen maken op welke vorm van restitutie inzake de toegangsprijs, of een eventueel nieuw toegangsbewijs dan ook.

Eventuele reclame werving en het verspreiden van folders binnen de muren van het waterpark AQUA'ARDECHE DOMAINE LE POMMIER zijn verboden.

Artikel 9. Parkeren

Gedurende het hoogseizoen is het verboden om het waterpark AQUA'ARDECHE DOMAINE LE POMMIER per auto te betreden. Aan de ingang van het domein Le Pommier staat u echter een gratis parkeerplaats ter beschikking.

Tevens bieden wij u gratis vervoer naar het waterpark per treintje aan, welke vertrekt vanaf de receptie.

Artikel 10 Openings en sluitings-tijden

De directie is bevoegd om de openingstijden van het park en bijbehorende attracties aan te passen.

In geval van nood- en/of slecht weer, kan de directie de openingstijden van het park en bijbehorende attracties aanpassen, zonder dat de bezoekers hier enige vorm van restitutie voor kunnen vragen.

De directie is tevens bevoegd om het park en bijbehorende attracties te sluiten vanwege veiligheidsmaatregelen of eventuele andere redeneren.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Het verkrijgen van een toegangsbewijs

Bij het kopen van een toegangsbewijs, aanvaardt de koper de regels inzake de veiligheid, de toegang tot - en de nadere regels met betrekking tot het bezoek aan het waterpark: inzage in het reglement kan verkregen worden op de officiële webpagina www.aqua-ardeche.com of bij de receptie van Domaine le Pommier. Tegelijkertijd, is de koper zich ervan bewust, dat in het geval waarop deze voorschriften niet worden nageleefd, de toegang tot het centrum kan worden geweigerd, zonder dat men aanspraak zal kunnen maken op welke vorm van restitutie dan ook. Tevens verklaren de gebruikers, wettelijk gezien aan de gestelde eisen te voldoen, om deze algemene verkoopvoorwaarden te kunnen aanvaarden en zich daaraan te kunnen koppelen en om deze te kunnen gebruiken en in dat geval op éénzelfde wijze een overeenkomst aan te gaan via de webpagina. Verwijzend naar de voorwaarden, verklaren de gebruikers deze te kennen, te begrijpen en in hun geheel te accepteren.

Gebruikers verklaren dat ze alle informatie, die ze tijdens het gebruik van de webpagina en voornamelijk tijdens de verkoop / aankoop procedure van de officiële toegangsbewijzen in acht nemen.

2. Het personaliseren van het toegangsbewijs en identificatie.

De toegangsbewijzen zijn nominatief en niet overdraagbaar. De toegangsbewijzen moeten tegen beschadiging door water of eventuele andere vloeibare stoffen beschermd worden. Het is ten strengste verboden om de toegangsbewijzen te wijzigen en/of te kopiëren. Elk toegangsbewijs is gereserveerd voor de persoon wiens naam op het toegangsbewijs staat aangegeven. Bij de ingang van het waterpark dient u zich te legitimeren middels een paspoort of identiteitskaart, dit ter identificatie. Het park kan de geldigheid van uw toegangsbewijs eveneens controleren door middel van een elektronisch scan-apparaat. Indien u uw toegangsbewijs eenmaal heeft aangeschaft, kan deze om wat voor reden dan ook, geenvaals meer omgewisseld, geannuleerd of gerestitueerd worden.

3. Beschadigde of valse toegangsbewijzen.

Indien afbeeldingen of bar-codes beschadigd of onleesbaar zijn, wordt het toegangsbewijs vanzelfsprekend geweigerd. Indien een toegangsbewijs vervalst blijkt, of indien het op frauduleuze wijze is verkregen (hetgeen melding aan de rechtshandhaving ten gevolge zal hebben), is het park bevoegd om u in zijn geheel (familie/vrienden, begeleiders, groep inbegrepen) de toegang te ontzeggen.

4. Onvermogen om de toegangsbewijzen te gebruiken om diverse redenen

1. Vergissing bij aankoop. Indien de koper zich vergist en een toegangsbewijs voor een ander park aanschafft, kan deze geenszins worden gerestitueerd.

Gedurende de gehele verkoopprocedure, staat de naam van het park duidelijk aangegeven.

Het is van uiterst belang, dat de koper de gegevens controleerd, alvorens tot de definitieve aankoop over te gaan.

2. Sluiting van Aqua'ardeche wegens klimaat- en/of weersveranderingen.

a) Indien de klant zich in het park bevindt en dat deze zich genoodzaakt ziet om te sluiten vanwege klimaat- en/of weersveranderingen, kan er geenzins aanspraak gemaakt worden op restitutie.

b) Indien de klant het park niet kan betreden, omdat deze zich genoodzaakt ziet om te sluiten vanwege klimaat- en/of weersveranderingen, zullen er alternatieven aan de klant worden voorgelegd.

3. Indien de klant geen gebruik maakt van de aangekochte toegangsbewijzen, kan er (geheel volgens de aangegeven verkoopvoorwaarden) geen enkele vorm van restitutie worden verlangd.

5. Annuleren en devolutie van de toegangsbewijzen

De op de website www.aqua-ardeche.com aangekochte toegangsbewijzen kunnen geenzins geannuleerd worden. Om deze reden behoort het verkrijgen van restitutie van het aankoopbedrag geenzins tot de mogelijkheden.

6. Auteurs-rechten

De inhoud van de website van Aqua'Ardeche wordt in zijn geheel beschermd door de wet op het auteursrecht.

Dienovereenkomstig is elke, gedownloade - of gekopieerde pagina of een gedeelte van de website van Aqua'Ardeche op welke andere wijze dan ook, eigendom van SAS Camping le Pommier (Aqua'ardeche).

Het is ten strengste verboden om de site van Aqua'Ardeche op commerciële- en/ of frauduleuze wijze te gebruiken.

7. Aansprakelijkheidslimiet

Aqua' Ardeche kan naar eigen idee beslissen om de toegang van het park, of een deel daarvan, voor het publiek te sluiten, voor zo lang als nodig wordt geacht. Dit met name voor de uitvoering van noodzakelijke werkzaamheden en/of eventuele renovatie ten behoeve van de veiligheid en ter bescherming van de bezoekers.

8. Toepasselijk recht en jurisdictie

Dit contract valt uitsluitend onder de Franse wetgeving. De partijen zien bewust af van de bevoegdheid, die met hen kan overeenkomen en dienen zich te onderwerpen aan het Franse rechtssysteem om eventuele geschillen en of misverstanden, die zich bij de uitleg en uitvoering van deze voorwaarden kunnen voordoen, op te lossen.

9. Beleid en privacy

Aqua'Ardèche houdt zich serieus bezig met twee essentiële aspecten: de vertrouwelijkheid en veiligheid van de informatie, die op internet circuleert en de verwerking van de persoonlijke gegevens, die u tijdens de inschrijving aan de receptie verstrekt.

Wanneer u een toegangsbewijs koopt, versleutelt de SSL-inscriptie software de gegevens alvorens deze te verzenden. Op deze manier wordt het onmogelijk gemaakt, dat iemand anders toegang tot uw persoonlijke gegevens zouden kunnen verkrijgen. Aqua'Ardèche verplicht zich ertoe om nooit informatie over klanten, die hun toegangsbewijzen op elektronische wijze kopen, aan derden door te spelen. Alle persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Enkel de gegevens, die nodig zijn voor de aankoop van de toegangsbewijzen zullen worden opgeslagen en kunnen voor marketing -en communicatie doeleinden worden gebruikt, indien daar eerder toestemming toe werd gegeven.

10. CRM/klantenservice.

Voor elke vraag, geheel gewijd aan het vervolg van de aankoop van- en het gebruik van een ticket.

Neemt u a.u.b. contact met ons op via het onderstaande email-adres: contact@aqua-ardeche.com